

## @COM Personal Call Manager & @COM PresenceBoard

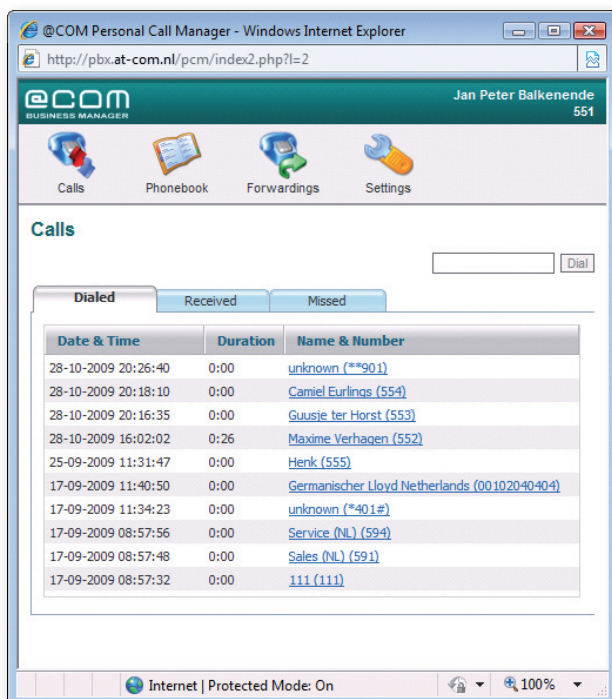
Snel kunnen beschikken over de juiste contactinformatie en deze eenvoudig kunnen toepassen, is in de communicatie van essentieel belang. Het zorgt ervoor dat efficiënter kan worden gewerkt en het bevordert het klantgericht werken. Om dit te bereiken, biedt @COM Business Manager diverse ondersteunende oplossingen. Eén daarvan is @COM Personal Call Manager, een communicatietool die op gebruikersniveau kan worden beheerd en toegepast. Een andere toepassing is @COM PresenceBoard, waarmee u bijvoorbeeld uw intranetpagina's kunt verrijken met Presence-informatie uit uw telefoniesysteem.

### @COM Personal Call Manager (PCM)

@COM PCM is een webbased applicatie waarmee u een eigen portal wordt geboden om enerzijds zelf gesprekken te managen en anderzijds tevens de features van het eigen toestel te beheren. De PCM biedt een compleet overzicht van de gesprekshistorie; gekozen nummers, inkomende en gemiste gesprekken, inclusief datum en tijdsnotatie.

Een nieuw gesprek opzetten kan ook eenvoudig door deze telefoonnummers aan te klikken (click-to-dial).

Via de PCM kan ook het @COM Centraal Telefoonboek worden geraadpleegd, waarbij ook click-to-dial functionaliteit voorhanden is. Een telefoonnummer kan razendsnel en eenvoudig worden opgezocht door een deel van de naam van een persoon of bedrijfsnaam in te toetsen. De PCM biedt tevens de mogelijkheid om persoonlijke instellingen aan te passen zoals: niet storen/bezet, doorschakelingen en nummeronderdrukking.



### Enkele functionaliteiten @COM Personal Call Manager op een rij:

- Vanaf de PC een telefoongesprek starten
- Click-to-dial functionaliteit voor alle telefoonnummers in de PCM
- Overzichtelijke historie van gesprekken:
  - Gekozen nummers
  - Ontvangen gesprekken
  - Gemiste oproepen
- Toegang tot @COM Centraal Telefoonboek
- Beheer van doorschakelingen:
  - Direct gesprekken doorschakelen
  - Gesprekken doorschakelen bij bezet
  - Gesprekken doorschakelen bij geen antwoord
  - Gesprekken doorschakelen naar voicemail
- Instellen van niet storen- status
- Instellen van nummeronderdrukking-status
- Meertalige ondersteuning

### @COM PresenceBoard

@COM PresenceBoard is een webbased applicatie die een optimaal overzicht geeft van de beschikbaarheid van uw collega's. Dit geeft onder anderen telefonisten, receptionisten en een afdelingssecretariaat de ondersteunende informatie om efficiënt en klantgericht te kunnen werken.

Zo krijgen zij in een overzichtelijk scherm snel inzage of collega's wel of niet beschikbaar zijn, in gesprek zijn, in zijn gelogd op @COM Business Manager of hun nummer hebben doorgeschakeld.

Het PresenceBoard kan ook worden opgenomen in een intranetomgeving, waardoor alle medewerkers van uw firma via één centrale webpagina tevens inzicht in de Presence-status kunnen krijgen van hun collega's en toestelnummers.

## @COM Personal Call Manager & @COM PresenceBoard

Wanneer gebruik wordt gemaakt van @COM Flexworking, is tevens te zien of een flexwerker is ingelogd en zo ja, op welk toestel. Het is mogelijk om de toestellen bijvoorbeeld per afdeling te groeperen, waardoor het zoeken naar personen wordt vergemakkelijkt.

### Enkele functionaliteiten van @COM PresenceBoard op een rij:

- Inzicht in de status van nummerextensies of personen
- Ondersteunt @COM Flexworking
- Click-to-Email
- Eenvoudig toevoegen van kolommen
- Meertalige ondersteuning



Extension	Name	Logged on to extension	Forwarded to	E-mail address	Mobile
571	Andre Rouvoet			<a href="mailto:A.Rouvoet@at-com.nl">A.Rouvoet@at-com.nl</a>	0678945612
572	Ernst Hirsch Ballin			<a href="mailto:E.H.Ballin@at-com.nl">E.H.Ballin@at-com.nl</a>	0645612378
573	Maria van der Hoeven			<a href="mailto:M.van.der.Hoeven@at-com.nl">M.van.der.Hoeven@at-com.nl</a>	0612345678
574	Jacqueline Kramer			<a href="mailto:J.Kramer@at-com.nl">J.Kramer@at-com.nl</a>	0632165498
575	Bert Koenders			<a href="mailto:B.Koenders@at-com.nl">B.Koenders@at-com.nl</a>	0665498732
581	Eberhard van der Laan			<a href="mailto:E.van.der.Laan@at-com.nl">E.van.der.Laan@at-com.nl</a>	0698732165
582	Nebahat Albayrak			<a href="mailto:N.Albayrak@at-com.nl">N.Albayrak@at-com.nl</a>	0696385274
583	Jan Kees de Jager			<a href="mailto:J.K.de.Jager@at-com.nl">J.K.de.Jager@at-com.nl</a>	0685296374
584	Jack de Vries			<a href="mailto:J.de.Vries@at-com.nl">J.de.Vries@at-com.nl</a>	0674185296
585	Sharon Dijkstra			<a href="mailto:S.Dijkstra@at-com.nl">S.Dijkstra@at-com.nl</a>	0675342915
596	SoftClient				

© 2009 Trends Telematics BV