




Algemeen


Deze verkorte handleiding legt de meest gebruikte telefonische handelingen uit voor de OpenStage modellen; OpenStage 15, OpenStage 20, OpenStage 40, OpenStage 60 & OpenStage 80 in combinatie met de @COM Business Manager v1.3.

Bellen

Interne toestellen bellen

- Kies het interne toestelnummer 
- Druk op "OK"

Externe telefoonnummers bellen

- Kies een "0" voor de buitenlijn code, gevolgd door het telefoonnummer 
- Druk op "OK"

Doorverbinden

Aangekondigd doorverbinden

- Plaats het huidige gesprek in de wacht met de knop "Ruggespraak"
- Toets het telefoonnummer in 
NB: Vergeet niet om de buitenlijn code ervoor te plaatsen indien u een extern telefoonnummer belt
- Druk op "OK"
- Wacht tot de oproep wordt beantwoord
Selecteer met de pijltjestoets de optie "Doorverbinden uitvoeren", en druk op "OK"

NB: Gebruik NIET de optie "Doorverbinden", deze optie is voor onaangekondigd doorverbinden.

Onaangekondigd doorverbinden


- Selecteer met de pijltjestoets de optie "Doorverbinden"
- Toets het telefoonnummer in
NB: Vergeet niet om de buitenlijn code ervoor te plaatsen indien u een extern telefoonnummer belt
- Druk op "Start Doorverbinden"

Terugnemen


- Wanneer je het gesprek niet kan doorverbinden, kan het gesprek worden teruggenomen met de optie "Verbreken & Terugkeren" onderaan het menu

Doorschakelen


Alle oproepen doorschakelen

- Toets de servicecode *21* in, gevolgd door het telefoonnummer 
NB: Vergeet niet om de buitenlijn code ervoor te plaatsen indien u een extern telefoonnummer belt.
- Druk op "OK"

Alleen externe oproepen doorschakelen

- Toets de servicecode *211 in, gevolgd door het telefoonnummer 
NB: Vergeet niet om de buitenlijn code ervoor te plaatsen indien u een extern telefoonnummer belt.
- Druk op "OK"

Alleen interne oproepen doorschakelen

- Toets de servicecode *212 in, gevolgd door het telefoonnummer 
NB: Vergeet niet om de buitenlijn code ervoor te plaatsen indien u een extern telefoonnummer belt.
- Druk op "OK"

Doorschakelen naar Voicemail

- Toets de servicecode *24 in
- Druk op "OK"

Alle doorschakeling annuleren

- Toets de servicecode #20
- Druk op "OK"

BELANGRIJK:

1. Oproepen via groepen kunnen niet worden doorgeschakeld!

Nummer onderdrukking

Nummer onderdrukking inschakelen (CLIR)

- Toets servicecode ***86** in, en druk op "OK"

Nummer onderdrukking uitschakelen (CLIP)

- Toets servicecode **#86** in, en druk op "OK"

Nummer onderdrukken per gesprek

- Toets de servicecode ***31*** in, en druk op "OK"

NB: Nummeronderdrukking werkt niet bij interne oproepen en kan in sommige gevallen door het systeem bepaald worden waardoor het lijkt dat deze functie niet werkt.

Niet Storen (DND)

Activeer Niet Storen


- Toets de servicecode ***34** in
- Druk op "OK"

Activeer Niet Storen

- Toets de servicecode ***34** in
- Druk op "OK"

Centraal Telefoonboek

Het centraal telefoonboek bevat toestelnummers van interne toestellen eventueel aangevuld met telefoonnummers van uw relaties. (Deze functie wordt niet ondersteund op de OpenStage 15 en OpenStage 20 toestellen.)

- Druk op de menu toets 
- Selecteer "Corporate" en druk op "OK"
- Geef de eerste 1-4 letters in van de naam die u zoekt.
- Selecteer de juiste naam met de pijltjestoets, en druk op "OK" om het nummer te kiezen

Een eventuele foutieve invoer kunt u corrigeren door op de "Terug" toets de drukken

Gesprekken parkeren

Via de parkeerfunctie kunt u een gesprek in de wacht zetten en op een ander toestel weer beantwoorden.

Parkeer een gesprek

- Selecteer "Doorverbinden" en druk op "OK"
- Toets de servicecode ***56**
- Geef de parkeerpositie in (**0-99**) en druk op "OK"

Neem een geparkeerd gesprek terug

- Toets de servicecode ***56** gevolgd door de parkeerpositie
- Druk op "OK"

Flexwerk functies

Extensie inloggen

- Toets de servicecode ***51** in, gevolgd door het toestelnummer
- Druk op "OK"
- Indien nodig, toets uw pincode in gevolgd door #

Extensie uitloggen

- Toets de servicecode **#51** in, gevolgd door #
- Druk op "OK"

Verander pincode

- Toets de servicecode ***52** in
- Druk op "OK"
- Toets uw huidige pincode in gevolgd door #
- Toets ure nieuwe pincode in gevolgd door #

Oproepgroep functies

Als uw toestel lid is van een oproepgroep dan zullen de volgende functies beschikbaar zijn:

Groepslid inloggen (alle groepen)

- Toets de servicecode ***85** gevolgd door "OK"

Groepslid uitloggen (alle groepen)

- Toets de servicecode **#85** gevolgd door "OK"

Groepslid inloggen (specifieke groep)

- Toets de servicecode ***85** gevolgd door het groepsnummer
- Druk op "OK"

Groepslid uitloggen (specifieke groep)

- Toets de servicecode **#85** gevolgd door het groepsnummer
- "OK"